

«Luchamos porque nuestras ciudades sean medioambiental y energéticamente más sostenibles.»

El modelo de negocio de [Fhimasa](#) se basa en el compromiso con el cliente y con la sociedad. Aplican experiencia, innovación, tecnología y sus medios técnicos para garantizar la calidad y la seguridad en todos sus servicios.

Fhimasa cuenta con dos divisiones independientes, pero estrechamente ligadas:

- Obra: edificación, obra civil, urbanizaciones, canalizaciones de agua y saneamiento...
- Servicios de mantenimiento de infraestructuras públicas y privadas: redes de servicios fiables y eficientes, viales y espacios peatonales seguros e inclusivos...

### **¿Cómo surgió la idea para montar la empresa?**

La idea surgió hace más de 50 años. FHIMASA comenzó desde abajo, como una pequeña empresa de construcción. El tesón, esfuerzo y determinación de Felipe Aragunde consiguieron posicionar a la empresa en lo que es hoy: un engrasado equipo formado por más de 220 personas actualmente liderado por Pablo Aragunde y que trabaja en la construcción de un futuro sostenible e inclusivo, logrando que Instituciones y empresas confíen en nuestro compromiso y profesionalidad.

### **¿Cuáles son los retos más significativos a los que se enfrentan las ciudades y qué soluciones aporta vuestra empresa?**

En el año 1.800 vivía en las ciudades el 3% de la población mundial. En el 1.900, el 14%. Hoy, más del 55%. En el 2050, cuando el censo roce los 10.000 millones, el promedio global subirá al 70%, ya superado en Europa. El reto está en construir metrópolis habitables y sostenibles, para lo que necesitamos aumentar a la vez la calidad de vida y la densidad de población: un desafío inédito e ineludible.

Desde FHIMASA centramos nuestros esfuerzos en varias estrategias para alcanzar este objetivo:

Nuestro departamento de servicios se ocupa y preocupa en conseguir ciudades más inclusivas y accesibles, mejorando las aceras y espacios peatonales, eliminando barreras arquitectónicas... etc.

También optimizando las redes de servicios. En nuestro caso nos hemos especializado en el agua potable, diseñando y optimizando los sistemas de abastecimiento de ese elemento que cada vez toma mayor relevancia.

Desde el departamento de edificación luchamos porque nuestras ciudades sean medioambiental y energéticamente más sostenibles. Mejorando la eficiencia energética de nuestras viviendas logramos reducir consumos y generar menos contaminación.

**Actualmente gran parte de las ciudades y entornos urbanos están lejos del paradigma de ser lugares sostenibles y eficientes. ¿Cuáles crees que son los temas por los que no se está apostando suficiente?**

El 84,5% de nuestros edificios tiene etiquetas E, F o G, las más bajas en la calificación que valora la eficiencia en función de su gasto energético. Este dato es relevante porque el consumo energético que requiere el parque de viviendas para calentar y enfriar, entre otras prestaciones, es responsable de aproximadamente el 30% de los gases contaminantes que se emiten a la atmósfera.

Los esperados Fondos Europeos “Next Generation EU”, destinan una partida de ayudas para que los propietarios rehabiliten sus viviendas en pos de un consumo más sostenible, así como para que las comunidades de propietarios hagan lo propio con los edificios. Estas son las actuaciones esenciales que impulsan una reducción del gasto energético y potencian el bienestar en el hogar.

El objetivo está fijado en rehabilitar un total de 1.200.000 viviendas durante el periodo (2020-2031). Para ello será preciso multiplicar por diez el volumen de rehabilitación actual, situado en unas 30.000 viviendas al año, hasta las 300.000 viviendas anuales, para 2030.

Estamos, por tanto, ante una gran oportunidad para nuestras ciudades, nuestro entorno, nuestro planeta... y, por qué no decirlo, también para nuestro sector.

**Las ciudades se están convirtiendo cada vez más en polos de atracción para emprendedores y la creación de nuevas empresas. Pero ¿crees que nuestras ciudades más cercanas lo son también? Si no es así, ¿qué es lo que echas en falta?**

El emprendimiento es una de las principales apuestas impulsadas por nuestros gobiernos más próximos tanto locales, como provinciales y autonómico. Esta apuesta se ve reflejada en nuestras ciudades con ejemplos que todos conocemos: Torre Bizkaia, que ocupará la antigua sede de BBVA en Bilbao, el desembarco de Mondragon Unibertsitatea con un centro de innovación y emprendimiento en la nueva isla de Zorrotzaurre... confiamos plenamente en esta estrategia de emprendimiento y tan sólo pediríamos a nuestras instituciones un riguroso control de las ayudas y subvenciones, para que el emprendimiento y la innovación no se conviertan en un modelo de negocio en sí mismo.

**En plena era de revolución tecnológica, ¿qué importancia tiene para vosotros la gestión de los datos a la hora de mejorar la eficiencia de los servicios urbanos?**

Cuando en 2008 pusimos en marcha nuestro primer sistema de telecontrol, para un sistema de abastecimiento de agua potable formado por más de 500 km de tuberías, no imaginábamos la importancia que llegaría a tener en nuestro trabajo diario lo que hoy conocemos como BIG DATA. Los cientos de sensores instalados, emitiendo datos cada 5 minutos generaban una cantidad de datos muy difíciles de interpretar con las herramientas habituales. Hoy, hemos reforzado nuestros equipos con expertos en sistemas IoT (internet de las cosas), BIG DATA... que utilizan aplicaciones dotadas de inteligencia artificial para la gestión de dicha información

De la misma manera, hemos diseñado aplicaciones innovadoras para gestionar de manera más eficiente nuestros servicios de mantenimiento, optimizar nuestras tareas administrativas y contables... etc.

La nueva sede social de nuestra compañía, que esperamos inaugurar este mismo año, pretendemos que sea un show-room en el que poder enseñar a nuestros clientes y proveedores todo el conocimiento y “expertise” adquiridos en estos más de 50 años de andadura.



**¿Qué opináis de los modelos económicos colaborativos que están surgiendo en las ciudades? ¿Se debería apostar más por ellos?**

Precisamente es uno de nuestros últimos proyectos: con el apoyo de ERAIKUNE (clúster de la construcción de Euskadi) hemos creado un consorcio de empresas multidisciplinar, que aplicará la “servitización” y el “llave en mano integral” (contemplando el ciclo de vida completo del edificio, mediante la metodología “ZEB Coste Óptimo”) a aquellos potenciales clientes que, con la ayuda de los Fondos NEXT, demanden la renovación de sus edificios.

El consorcio pondrá a disposición de las comunidades de propietarios, además de su dilatada

experiencia, un único interlocutor que será el responsable de velar por el éxito de cada una de las fases del proyecto: desde el diseño del proyecto, la búsqueda de ayudas y/o subvenciones (hasta 30.000€ por vivienda), la consecución de permisos y licencias, la ejecución de las obras, la dirección de obra... e incluso la búsqueda de financiación o la creación de comunidades energéticas, de la mano de empresas suministradoras, que permitirán disminuir los presupuestos de obra y las facturas de luz y/o gas.

También se apoyarán en las últimas innovaciones que se vienen aplicando en el sector, tales como la metodología BIM que, entre otras prestaciones, está permitiendo que los vecinos puedan visualizar la solución planteada mediante realidad aumentada e inmersiva por medio de HoloLens antes de su implantación efectiva.

### **¿Qué estrategias propondrías para combatir el envejecimiento poblacional?**

Creo que definir este tipo de estrategias no es parte de nuestro cometido. FHIMASA se centra en conseguir que nuestras ciudades y edificios sean más amables y accesibles para nuestros mayores.

### **¿Qué propuestas de mejora harías para tu ciudad?**

Tenemos el honor de ser una de las empresas elegidas para participar en el “BILBAO ZERO2”, un ambicioso programa de innovación con empresas, clústeres y expertos tecnológicos para abordar nuevos retos con proyectos piloto para nuestra ciudad. Nos parece el foro ideal para compartir nuestras propuestas de mejora y aportar nuestro granito de arena en la mejora de nuestra ciudad.

Este programa de innovación pretende crear un auténtico banco de pruebas reales en el que se aporten e identifiquen retos urbanos de la ciudad, para analizar después las soluciones tecnológicas que puedan ayudarnos a hacer frente a los mismos, mediante la realización de proyectos piloto.

### **Mensaje final:**

En FHIMASA nos sentimos preparados y motivados para afrontar todos los retos que nuestras ciudades nos plantean: de modernización y digitalización, de sostenibilidad, de inclusión, de accesibilidad, de eficiencia... y lo hacemos con especial optimismo; porque, como decía Winston S. Churchill: “Un pesimista ve la dificultad en cada oportunidad; un optimista ve la oportunidad en cada dificultad”.

The logo for FHIMASA, featuring the company name in a bold, red, lowercase, sans-serif font.

Fhimasa es una de las empresas y entidades que forman parte de la [Asociación Bilbao Urban & Cities Design](#), que surge como resultado de una intensa labor para crear una iniciativa en común, aprovechando la reputación de nuestros modelos de transformación urbana, formada por un grupo de

profesionales y empresas en diferentes campos como el urbanismo, arquitectura, ingeniería, eficiencia energética, medioambiente, movilidad e innovación social.

El objetivo de la misma es el de agrupar a una serie de profesionales a modo de **Think Tank**, apostando por nuevos modelos de ciudades más inclusivos y sostenibles, así como por nuevos modelos de crecimiento y participación, y poder atraer proyectos urbanísticos con los que trabajar.

Y con sus empresas asociadas formar una **Plataforma de Soluciones Urbanas** con capacidad de dar respuesta a los retos actuales de las ciudades y entornos urbanos.

Bajo el lema de «**Reimaginar, Repensar y Rediseñar Ciudades** y sus Áreas Metropolitanas desde un punto de vista urbanístico, sostenible, económico, cultural y social», la Asociación cuenta una serie de servicios orientados tanto al ámbito local, como internacional.



#### Fecha

2026/01/27