

El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar

[Createlli](#) ofrece experiencia, tecnología y apoyo a ciudades, municipios, gobiernos y grandes organizaciones para llevar a cabo procesos de participación. Trabajamos para la creación conjunta y la innovación colaborativa con las partes interesadas. Hacemos esto principalmente en las áreas de urbanismo, movilidad, clima, infraestructura y planes estratégicos. Operamos desde oficinas en Amberes, Bilbao y Delhi.



¿Cómo surgió la idea para montar la empresa?

A la edad de 42 años, el fundador Jan De Kezel decidió, después de una carrera de 20 años como ingeniero y consultor de empresas, dedicar el resto de su vida profesional a apoyar la transformación hacia un mundo sostenible. Creó Createlli para ayudar a las organizaciones en innovación y sostenibilidad, especialmente en la co-creación con otras entidades. Después de 2 años, Createlli se involucró en un proyecto europeo de I + D para desarrollar herramientas para co-crear ciudades con la ciudadanía. A partir de entonces, Createlli se centró cada vez más en ayudar a las organizaciones públicas con la co-creación y la participación.

¿Cuáles son los retos más significativos a los que se enfrentan las ciudades y qué soluciones aporta vuestra empresa?

Las ciudades deben pasar por un cambio significativo. Y no pueden hacer eso sin el apoyo de su ciudadanía. A menudo la ciudadanía necesita cambiar su comportamiento, y también necesitan comprender y apoyar los cambios. Si no, las inversiones corren el riesgo de carecer de impacto y perder su efecto. Ayudamos con procesos de decisión

constructivos, objetivos y transparentes con cientos y miles de personas, y con una comunicaci3n clara.

Actualmente gran parte de las ciudades y entornos urbanos est3n lejos del paradigma de ser lugares sostenibles y eficientes. ¿Cu3les crees que son los temas por los que no se est3 apostando suficiente?

El tema m3s importante aqu3 es el miedo a actuar y la falta de recursos. Una y otra vez nos encontramos con que la gran mayor3a de la sociedad s3 apoya el cambio para mejorar. Al entablar un di3logo constructivo, las ciudades pueden involucrar a sus habitantes en planes sostenibles y evitar que los populistas dominen el debate y los resultados. Adem3s, ayudamos a hacerlo con presupuestos ajustados.

Las ciudades se est3n convirtiendo cada vez m3s en polos de atracci3n para emprendedores y la creaci3n de nuevas empresas. Pero ¿crees que nuestras ciudades m3s cercanas lo son tambi3n? Si no es as3, ¿qu3 es lo que echas en falta?

Las ciudades desde las que trabajamos definitivamente est3n invirtiendo en nuevas empresas y obteniendo beneficios de eso. Lo que echamos de menos, o m3s bien lo que nos gustar3a ver m3s, es una mezcla de usos y actividades; vivir y trabajar en el mismo barrio. Con demasiada frecuencia, las f3bricas o tiendas hist3ricas tienen una funci3n econ3mica y los espacios en los que trabajamos se trasladan fuera de la ciudad. Esto crea desplazamientos diarios que son una p3rdida de tiempo y energ3a, vecindarios mon3tonos y un uso ineficiente del espacio. El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar. De esa manera podremos preservar el escaso espacio abierto urbano y devolver espacio en la ciudad a la agricultura urbana verde y la naturaleza urbana.

En plena era de revoluci3n tecnol3gica, ¿qu3 importancia tiene para vosotros la gesti3n de los datos a la hora de mejorar la eficiencia de los servicios urbanos?

Es muy importante. Las ciudades deben aprovechar la informaci3n disponible tanto como sea posible, para tomar buenas decisiones y gestionar las ciudades de manera eficaz. Pero ¿tan importante como los datos â??durosâ? es tambi3n el lado â??blandoâ? de administrar una ciudad: el capital social, la percepci3n de la ciudadan3a, su conocimiento local y su comportamiento. Los datos son la base, y crear un di3logo para sacar m3s provecho de los datos es el siguiente paso. Ah3 es donde entra Createlli.

¿Qu3 opin3is de los modelos econ3micos colaborativos que est3n surgiendo en las ciudades? ¿Se deber3 apostar m3s por ellos?

Para lograr el cambio que necesitamos, debemos innovar con rapidez y ser flexibles. Necesitamos mucho conocimiento y acci3n. Necesitamos ser innovadores, no solo en tecnolog3a, sino tambi3n en la forma en que colaboramos y nos complementamos para hacer las cosas.

¿Qué estrategias propondrías para combatir el envejecimiento poblacional?

No somos expertas/os en este tema, pero a menudo ayudamos a quienes sí lo son a colaborar para resolver problemas complejos. Por eso proponemos poner en marcha un proyecto de cocreación colaborativa para afrontar este reto.

¿Qué propuestas de mejora harías para tu ciudad?

Son tantas las propuestas, y la mayoría de las veces se quedan en el aire. Nuestro trabajo es ayudar a las ciudades y sus habitantes a forjar proyectos y cambios a partir de sus propuestas. Así que nuestra propuesta ahora es actuar de forma colaborativa y cocrear la ciudad del mañana a través de la participación.

Mensaje final:

No esperemos, hagámoslo realidad.

Createlli es una de las empresas y entidades que forman parte de la [Asociación Bilbao Urban & Cities Design](#), que surge como resultado de una intensa labor para crear una iniciativa en común, aprovechando la reputación de nuestros modelos de transformación urbana, formada por un grupo de profesionales y empresas en diferentes campos como el urbanismo, arquitectura, ingeniería, eficiencia energética, medioambiente, movilidad e innovación social.

El objetivo de la misma es el de agrupar a una serie de profesionales a modo de **Think Tank**, apostando por nuevos modelos de ciudades más inclusivos y sostenibles, así como por nuevos modelos de crecimiento y participación, y poder atraer proyectos urbanos con los que trabajar.

Y con sus empresas asociadas formar una **Plataforma de Soluciones Urbanas** con capacidad de dar respuesta a los retos actuales de las ciudades y entornos urbanos.

Bajo el lema de **«Reimaginar, Repensar y Rediseñar Ciudades y sus Áreas Metropolitanas desde un punto de vista urbano, sostenible, económico, cultural y social»**, la Asociación cuenta una serie de servicios orientados tanto al ámbito local, como internacional.



Fecha
2026/06/20