

El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar

[Createlli](#) ofrece experiencia, tecnología y apoyo a ciudades, municipios, gobiernos y grandes organizaciones para llevar a cabo procesos de participación. Trabajamos para la creación conjunta y la innovación colaborativa con las partes interesadas. Hacemos esto principalmente en las áreas de urbanismo, movilidad, clima, infraestructura y planes estratégicos. Operamos desde oficinas en Amberes, Bilbao y Delhi.



¿Cómo surgió la idea para montar la empresa?

A la edad de 42 años, el fundador Jan De Kezel decidió, después de una carrera de 20 años como ingeniero y consultor de empresas, dedicar el resto de su vida profesional a apoyar la transformación hacia un mundo sostenible. Creó Createlli para ayudar a las organizaciones en innovación y sostenibilidad, especialmente en la cocreación con otras entidades. Después de 2 años, Createlli se involucró en un proyecto europeo de I + D para desarrollar herramientas para cocrear ciudades con la ciudadanía. A partir de entonces, Createlli se centró cada vez más en ayudar a las organizaciones públicas con la cocreación y la participación.

¿Cuáles son los retos más significativos a los que se enfrentan las ciudades y qué soluciones aporta vuestra empresa?

Las ciudades deben pasar por un cambio significativo. Y no pueden hacer eso sin el apoyo de su ciudadanía. A menudo la ciudadanía necesita cambiar su comportamiento, y también necesitan comprender y apoyar los cambios. Si no, las inversiones corren el riesgo de carecer de impacto y perder su efecto. Ayudamos con procesos de decisión constructivos,

objetivos y transparentes con cientos y miles de personas, y con una comunicación clara.

Actualmente gran parte de las ciudades y entornos urbanos están lejos del paradigma de ser lugares sostenibles y eficientes. ¿Cuáles crees que son los temas por los que no se está apostando suficiente?

El tema más importante aquí es el miedo a actuar y la falta de recursos. Una y otra vez nos encontramos con que la gran mayoría de la sociedad sí apoya el cambio para mejorar. Al entablar un diálogo constructivo, las ciudades pueden involucrar a sus habitantes en planes sostenibles y evitar que los populistas dominen el debate y los resultados. Además, ayudamos a hacerlo con presupuestos ajustados.

Las ciudades se están convirtiendo cada vez más en polos de atracción para emprendedores y la creación de nuevas empresas. Pero ¿crees que nuestras ciudades más cercanas lo son también? Si no es así, ¿qué es lo que echas en falta?

Las ciudades desde las que trabajamos definitivamente están invirtiendo en nuevas empresas y obteniendo beneficios de eso. Lo que echamos de menos, o más bien lo que nos gustaría ver más, es una mezcla de usos y actividades; vivir y trabajar en el mismo barrio. Con demasiada frecuencia, las fábricas o tiendas históricas tienen una función económica y los espacios en los que trabajamos se trasladan fuera de la ciudad. Esto crea desplazamientos diarios que son una pérdida de tiempo y energía, vecindarios monótonos y un uso ineficiente del espacio. El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar. De esa manera podremos preservar el escaso espacio abierto urbano y devolver espacio en la ciudad a la agricultura urbana verde y la naturaleza urbana.

En plena era de revolución tecnológica, ¿qué importancia tiene para vosotros la gestión de los datos a la hora de mejorar la eficiencia de los servicios urbanos?

Es muy importante. Las ciudades deben aprovechar la información disponible tanto como sea posible, para tomar buenas decisiones y gestionar las ciudades de manera eficaz. Pero... tan importante como los datos "duros" es también el lado "blando" de administrar una ciudad: el capital social, la percepción de la ciudadanía, su conocimiento local y su comportamiento. Los datos son la base, y crear un diálogo para sacar más provecho de los datos es el siguiente paso. Ahí es donde entra Createlli.

¿Qué opináis de los modelos económicos colaborativos que están surgiendo en las ciudades? ¿Se debería apostar más por ellos?

Para lograr el cambio que necesitamos, debemos innovar con rapidez y ser flexibles. Necesitamos mucho conocimiento y acción. Necesitamos ser innovadores, no solo en tecnología, sino también en la forma en que colaboramos y nos complementamos para hacer las cosas.

¿Qué estrategias propondrías para combatir el envejecimiento poblacional?

No somos expertas/os en este tema, pero a menudo ayudamos a quienes sí lo son a

colaborar para resolver problemas complejos. Por eso proponemos poner en marcha un proyecto de cocreación colaborativa para afrontar este reto.

¿Qué propuestas de mejora harías para tu ciudad?

Son tantas las propuestas, y la mayoría de las veces se quedan en el aire. Nuestro trabajo es ayudar a las ciudades y sus habitantes a forjar proyectos y cambios a partir de sus propuestas. Así que nuestra propuesta ahora es actuar de forma colaborativa y cocrear la ciudad del mañana a través de la participación.

Mensaje final:

No esperemos, hagámoslo realidad.

Createlli es una de las empresas y entidades que forman parte de la [Asociación Bilbao Urban & Cities Design](#), que surge como resultado de una intensa labor para crear una iniciativa en común, aprovechando la reputación de nuestros modelos de transformación urbana, formada por un grupo de profesionales y empresas en diferentes campos como el urbanismo, arquitectura, ingeniería, eficiencia energética, medioambiente, movilidad e innovación social.

El objetivo de la misma es el de agrupar a una serie de profesionales a modo de **Think Tank**, apostando por nuevos modelos de ciudades más inclusivos y sostenibles, así como por nuevos modelos de crecimiento y participación, y poder atraer proyectos urbanísticos con los que trabajar.

Y con sus empresas asociadas formar una **Plataforma de Soluciones Urbanas** con capacidad de dar respuesta a los retos actuales de las ciudades y entornos urbanos.

Bajo el lema de «**Reimaginar, Repensar y Rediseñar Ciudades** y sus Áreas Metropolitanas desde un punto de vista urbanístico, sostenible, económico, cultural y social», la Asociación cuenta una serie de servicios orientados tanto al ámbito local, como internacional.



Fecha

2026/01/11