

El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar

[Createlli](#) ofrece experiencia, tecnología y apoyo a ciudades, municipios, gobiernos y grandes organizaciones para llevar a cabo procesos de participación. Trabajamos para la creación conjunta y la innovación colaborativa con las partes interesadas. Hacemos esto principalmente en las áreas de urbanismo, movilidad, clima, infraestructura y planes estratégicos. Operamos desde oficinas en Amberes, Bilbao y Delhi.



### ¿Cómo surgió la idea para montar la empresa?

A la edad de 42 años, el fundador Jan De Kezel decidió, después de una carrera de 20 años como ingeniero y consultor de empresas, dedicar el resto de su vida profesional a apoyar la transformación hacia un mundo sostenible. Creó Createlli para ayudar a las organizaciones en innovación y sostenibilidad, especialmente en la cocreación con otras entidades. Después de 2 años, Createlli se involucró en un proyecto europeo de I + D para desarrollar herramientas para cocrear ciudades con la ciudadanía. A partir de entonces, Createlli se centró cada vez más en ayudar a las organizaciones públicas con la cocreación y la participación.

### ¿Cuáles son los retos más significativos a los que se enfrentan las ciudades y qué soluciones aporta vuestra empresa?

Las ciudades deben pasar por un cambio significativo. Y no pueden hacer eso sin el apoyo de su ciudadanía. A menudo la ciudadanía necesita cambiar su comportamiento, y también necesitan comprender y apoyar los cambios. Si no, las inversiones corren el riesgo de carecer de impacto y perder su efecto. Ayudamos con procesos de decisión

constructivos, objetivos y transparentes con cientos y miles de personas, y con una comunicaci3n clara.

**Actualmente gran parte de las ciudades y entornos urbanos est3n lejos del paradigma de ser lugares sostenibles y eficientes. ¿Cu3les crees que son los temas por los que no se est3 apostando suficiente?**

El tema m3s importante aqu3 es el miedo a actuar y la falta de recursos. Una y otra vez nos encontramos con que la gran mayor3a de la sociedad s3 apoya el cambio para mejorar. Al entablar un di3logo constructivo, las ciudades pueden involucrar a sus habitantes en planes sostenibles y evitar que los populistas dominen el debate y los resultados. Adem3s, ayudamos a hacerlo con presupuestos ajustados.

**Las ciudades se est3n convirtiendo cada vez m3s en polos de atracci3n para emprendedores y la creaci3n de nuevas empresas. Pero ¿crees que nuestras ciudades m3s cercanas lo son tambi3n? Si no es as3, ¿qu3 es lo que echas en falta?**

Las ciudades desde las que trabajamos definitivamente est3n invirtiendo en nuevas empresas y obteniendo beneficios de eso. Lo que echamos de menos, o m3s bien lo que nos gustar3a ver m3s, es una mezcla de usos y actividades; vivir y trabajar en el mismo barrio. Con demasiada frecuencia, las f3bricas o tiendas hist3ricas tienen una funci3n econ3mica y los espacios en los que trabajamos se trasladan fuera de la ciudad. Esto crea desplazamientos diarios que son una p3rdida de tiempo y energ3a, vecindarios mon3tonos y un uso ineficiente del espacio. El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar. De esa manera podremos preservar el escaso espacio abierto urbano y devolver espacio en la ciudad a la agricultura urbana verde y la naturaleza urbana.

**En plena era de revoluci3n tecnol3gica, ¿qu3 importancia tiene para vosotros la gesti3n de los datos a la hora de mejorar la eficiencia de los servicios urbanos?**

Es muy importante. Las ciudades deben aprovechar la informaci3n disponible tanto como sea posible, para tomar buenas decisiones y gestionar las ciudades de manera eficaz. Pero ¿tan importante como los datos â??durosâ? es tambi3n el lado â??blandoâ? de administrar una ciudad: el capital social, la percepci3n de la ciudadan3a, su conocimiento local y su comportamiento. Los datos son la base, y crear un di3logo para sacar m3s provecho de los datos es el siguiente paso. Ah3 es donde entra Createlli.

**¿Qu3 opin3is de los modelos econ3micos colaborativos que est3n surgiendo en las ciudades? ¿Se deber3 apostar m3s por ellos?**

Para lograr el cambio que necesitamos, debemos innovar con rapidez y ser flexibles. Necesitamos mucho conocimiento y acci3n. Necesitamos ser innovadores, no solo en tecnolog3a, sino tambi3n en la forma en que colaboramos y nos complementamos para hacer las cosas.

## ¿Qué estrategias propondrías para combatir el envejecimiento poblacional?

No somos expertas/os en este tema, pero a menudo ayudamos a quienes sí lo son a colaborar para resolver problemas complejos. Por eso proponemos poner en marcha un proyecto de cocreación colaborativa para afrontar este reto.

## ¿Qué propuestas de mejora harías para tu ciudad?

Son tantas las propuestas, y la mayoría de las veces se quedan en el aire. Nuestro trabajo es ayudar a las ciudades y sus habitantes a forjar proyectos y cambios a partir de sus propuestas. Así que nuestra propuesta ahora es actuar de forma colaborativa y cocrear la ciudad del mañana a través de la participación.

### **Mensaje final:**

No esperemos, hagámoslo realidad.

Createlli es una de las empresas y entidades que forman parte de la [Asociación Bilbao Urban & Cities Design](#), que surge como resultado de una intensa labor para crear una iniciativa en común, aprovechando la reputación de nuestros modelos de transformación urbana, formada por un grupo de profesionales y empresas en diferentes campos como el urbanismo, arquitectura, ingeniería, eficiencia energética, medioambiente, movilidad e innovación social.

El objetivo de la misma es el de agrupar a una serie de profesionales a modo de **Think Tank**, apostando por nuevos modelos de ciudades más inclusivos y sostenibles, así como por nuevos modelos de crecimiento y participación, y poder atraer proyectos urbanos con los que trabajar.

Y con sus empresas asociadas formar una **Plataforma de Soluciones Urbanas** con capacidad de dar respuesta a los retos actuales de las ciudades y entornos urbanos.

Bajo el lema de **«Reimaginar, Repensar y Rediseñar Ciudades y sus Áreas Metropolitanas desde un punto de vista urbano, sostenible, económico, cultural y social»**, la Asociación cuenta una serie de servicios orientados tanto al ámbito local, como internacional.



**Fecha**  
2026/05/01