

## El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar

[Createlli](#) ofrece experiencia, tecnología y apoyo a ciudades, municipios, gobiernos y grandes organizaciones para llevar a cabo procesos de participación. Trabajamos para la creación conjunta y la innovación colaborativa con las partes interesadas. Hacemos esto principalmente en las áreas de urbanismo, movilidad, clima, infraestructura y planes estratégicos. Operamos desde oficinas en Amberes, Bilbao y Delhi.



### **¿Cómo surgió la idea para montar la empresa?**

A la edad de 42 años, el fundador Jan De Kezel decidió, después de una carrera de 20 años como ingeniero y consultor de empresas, dedicar el resto de su vida profesional a apoyar la transformación hacia un mundo sostenible. Creó Createlli para ayudar a las organizaciones en innovación y sostenibilidad, especialmente en la cocreación con otras entidades. Después de 2 años, Createlli se involucró en un proyecto europeo de I + D para desarrollar herramientas para cocrear ciudades con la ciudadanía. A partir de entonces, Createlli se centró cada vez más en ayudar a las organizaciones públicas con la cocreación y la participación.

### **¿Cuáles son los retos más significativos a los que se enfrentan las ciudades y qué soluciones aporta vuestra empresa?**

Las ciudades deben pasar por un cambio significativo. Y no pueden hacer eso sin el apoyo de su ciudadanía. A menudo la ciudadanía necesita cambiar su comportamiento, y también necesitan comprender y apoyar los cambios. Si no, las inversiones corren el riesgo de carecer de impacto y perder su efecto. Ayudamos con procesos de decisión constructivos,

objetivos y transparentes con cientos y miles de personas, y con una comunicación clara.

**Actualmente gran parte de las ciudades y entornos urbanos están lejos del paradigma de ser lugares sostenibles y eficientes. ¿Cuáles crees que son los temas por los que no se está apostando suficiente?**

El tema más importante aquí es el miedo a actuar y la falta de recursos. Una y otra vez nos encontramos con que la gran mayoría de la sociedad sí apoya el cambio para mejorar. Al entablar un diálogo constructivo, las ciudades pueden involucrar a sus habitantes en planes sostenibles y evitar que los populistas dominen el debate y los resultados. Además, ayudamos a hacerlo con presupuestos ajustados.

**Las ciudades se están convirtiendo cada vez más en polos de atracción para emprendedores y la creación de nuevas empresas. Pero ¿crees que nuestras ciudades más cercanas lo son también? Si no es así, ¿qué es lo que echas en falta?**

Las ciudades desde las que trabajamos definitivamente están invirtiendo en nuevas empresas y obteniendo beneficios de eso. Lo que echamos de menos, o más bien lo que nos gustaría ver más, es una mezcla de usos y actividades; vivir y trabajar en el mismo barrio. Con demasiada frecuencia, las fábricas o tiendas históricas tienen una función económica y los espacios en los que trabajamos se trasladan fuera de la ciudad. Esto crea desplazamientos diarios que son una pérdida de tiempo y energía, vecindarios monótonos y un uso ineficiente del espacio. El futuro son ciudades con uso eficiente del espacio para vivir, trabajar y disfrutar. De esa manera podremos preservar el escaso espacio abierto urbano y devolver espacio en la ciudad a la agricultura urbana verde y la naturaleza urbana.

**En plena era de revolución tecnológica, ¿qué importancia tiene para vosotros la gestión de los datos a la hora de mejorar la eficiencia de los servicios urbanos?**

Es muy importante. Las ciudades deben aprovechar la información disponible tanto como sea posible, para tomar buenas decisiones y gestionar las ciudades de manera eficaz. Pero... tan importante como los datos "duros" es también el lado "blando" de administrar una ciudad: el capital social, la percepción de la ciudadanía, su conocimiento local y su comportamiento. Los datos son la base, y crear un diálogo para sacar más provecho de los datos es el siguiente paso. Ahí es donde entra Createlli.

**¿Qué opináis de los modelos económicos colaborativos que están surgiendo en las ciudades? ¿Se debería apostar más por ellos?**

Para lograr el cambio que necesitamos, debemos innovar con rapidez y ser flexibles. Necesitamos mucho conocimiento y acción. Necesitamos ser innovadores, no solo en tecnología, sino también en la forma en que colaboramos y nos complementamos para hacer las cosas.

**¿Qué estrategias propondrías para combatir el envejecimiento poblacional?**

No somos expertas/os en este tema, pero a menudo ayudamos a quienes sí lo son a

colaborar para resolver problemas complejos. Por eso proponemos poner en marcha un proyecto de cocreación colaborativa para afrontar este reto.

### **¿Qué propuestas de mejora harías para tu ciudad?**

Son tantas las propuestas, y la mayoría de las veces se quedan en el aire. Nuestro trabajo es ayudar a las ciudades y sus habitantes a forjar proyectos y cambios a partir de sus propuestas. Así que nuestra propuesta ahora es actuar de forma colaborativa y cocrear la ciudad del mañana a través de la participación.

### **Mensaje final:**

No esperemos, hagámoslo realidad.

Createlli es una de las empresas y entidades que forman parte de la [Asociación Bilbao Urban & Cities Design](#), que surge como resultado de una intensa labor para crear una iniciativa en común, aprovechando la reputación de nuestros modelos de transformación urbana, formada por un grupo de profesionales y empresas en diferentes campos como el urbanismo, arquitectura, ingeniería, eficiencia energética, medioambiente, movilidad e innovación social.

El objetivo de la misma es el de agrupar a una serie de profesionales a modo de **Think Tank**, apostando por nuevos modelos de ciudades más inclusivos y sostenibles, así como por nuevos modelos de crecimiento y participación, y poder atraer proyectos urbanísticos con los que trabajar.

Y con sus empresas asociadas formar una **Plataforma de Soluciones Urbanas** con capacidad de dar respuesta a los retos actuales de las ciudades y entornos urbanos.

Bajo el lema de “**Reimaginar, Repensar y Rediseñar Ciudades** y sus Áreas Metropolitanas desde un punto de vista urbanístico, sostenible, económico, cultural y social”, la Asociación cuenta una serie de servicios orientados tanto al ámbito local, como internacional.



**Date**

2026/02/18