

## “Las ciudades son su gente”

[et\_pb\_section bb\_built="1? admin\_label="section" \_builder\_version="3.0.47?][et\_pb\_row admin\_label="row" \_builder\_version="3.0.47? background\_size="initial" background\_position="top\_left" background\_repeat="repeat"] [et\_pb\_column type="4\_4?][et\_pb\_text admin\_label="Text" \_builder\_version="3.0.105? background\_size="initial" background\_position="top\_left" background\_repeat="repeat" background\_layout="light"]

### Describe tu actividad:

[Neko](#) es un estudio de consultoría en diseño industrial, especializado en elementos para el espacio urbano, con casi veinte años de experiencia. Creamos soluciones a la medida en mobiliario urbano, juegos infantiles, aparcamientos para bicicletas y señalización. Tenemos sedes en España y México, y trabajamos con clientes en todo el mundo, incluyendo urbanistas, arquitectos, paisajistas, fabricantes, y el sector público.

### ¿Cómo surgió la idea para montar la empresa?

Neko nació en 2005 con cuatro socios y una visión de mejorar el mundo a través del diseño. En el trayecto hemos diseñado productos para muchos ámbitos, finalmente especializándonos en elementos urbanos. Creemos que el espacio público bien diseñado y equipado es vital para crear y mantener comunidades integradas, participativas, igualitarias y sostenibles. Entendemos el espacio como un sistema donde todos sus elementos se relacionan. Así diseñamos de forma integral, tomando en cuenta las necesidades de cada proyecto para aportar soluciones que lo hacen funcionar de la manera óptima.

### ¿Cuáles son los retos más significativos a los que se enfrentan las ciudades y qué soluciones aporta vuestra empresa?

Un reto importante para las ciudades es la configuración de un nuevo espacio público que no es estático, donde los espacios cumplen varias funciones y cambian durante el día. Un mismo espacio puede ser de tránsito, de ejercicio, de juego, de convivencia, etc. Estos espacios compartidos deben contar con elementos urbanos diseñados para promover, facilitar o incluso limitar actividades. Y es aquí donde hay un gran trabajo de diseño, donde la teoría se vuelve práctica, donde las ideas deben tomar forma. El espacio público bien diseñado y equipado no solo teje comunidades y vínculos entre sus habitantes, sino que tiene una gran capacidad transformadora.

Otro reto significativo es la movilidad multimodal, para conectar las zonas rurales y suburbanas con las ciudades. Se requieren de sistemas integrados de transporte público con otros modos de transporte personal. Es esencial el diseño de elementos que forman parte de sistemas que promuevan la movilidad eficiente y sostenible.

El papel del diseñador industrial en el ámbito urbano es lograr que los espacios funcionan de manera fluida y dinámica. En Neko hemos diseñado para nuestros clientes elementos como: aparcamientos y hubs para bicicletas, separadores de carril ciclista, kioscos de préstamo, mobiliario urbano, parklets, señalización y elementos de tráfico.

**Actualmente gran parte de las ciudades y entornos urbanos están lejos del paradigma de ser lugares sostenibles y eficientes. ¿Cuáles crees que son los temas por los que no se está apostando suficiente?**

Hay que apostar por proyectos en los cuales la sustentabilidad se entiende en sus tres ámbitos: el social, el económico y el ambiental. Buscando proyectos ecológicos, como huertos urbanos, jardines verticales, techos verdes, granjas solares, etc., que sirvan de detonadores económicos mientras fomentan el desarrollo social de las comunidades. Muchas veces solo se habla del medio ambiente como un pretexto, una limitante o un capricho, por lo que estos proyectos se frenan o son muy escasos.

**En plena era de revolución tecnológica, ¿qué importancia tiene para vosotros la gestión de los datos a la hora de mejorar la eficiencia de los servicios urbanos?**

Los datos son claves para evaluar si los servicios urbanos están funcionando de manera óptima, y para detectar áreas de oportunidad y mejora. Un buen ejemplo de esto es un diseño que hicimos de un aparcamiento modular para bicis conectado a la red de metro de la Ciudad de México. Trajimos al proyecto expertos en otras áreas para integrarlo completamente al sistema existente de tarjeta de acceso, permitiendo a nuestro cliente, el gobierno de la ciudad, obtener datos muy valiosos de usuarios, trayectos, horarios, etc. Todo esto ayuda a que los siguientes proyectos se instalen de manera óptima, en este caso aportando lugares seguros para bici conectados al transporte público en los puntos más estratégicos. Así se generan proyectos integrados desde el inicio, resultando en servicios urbanos más sostenibles y eficientes.

**¿Qué opináis de los modelos económicos colaborativos que están surgiendo en las ciudades? ¿Se debería apostar más por ellos?**

Creemos que para un uso eficaz de los recursos es necesario promover el uso compartido de los objetos y de los espacios, ya sea de manera privada o desde las instituciones. Estos modelos son inminentes y es necesario entender que cambiarán la manera en que las ciudades funcionan. Y nuevamente los objetos de estos sistemas tendrán que ser diseñados para estos sistemas en específico, por ejemplo, las bicicletas y estaciones de prestado, que se caracterizan por ser unas bicicletas robustas que se adaptan a diferentes tallas. Sin embargo, es importante que estos sistemas se regularicen y se controlen, ya que desconocemos el impacto que puedan tener a largo plazo.

**¿Qué propuestas de mejora harías para tu ciudad?**

Apostamos por espacios públicos que van más allá de simples espacios transitorios. Deben ser espacios útiles y cómodos donde la gente pueda realizar distintas actividades como jugar, convivir, descansar, hacer ejercicio, etc. Pero lamentablemente existen muchos espacios públicos que, aunque tienen la infraestructura no funcionan de manera correcta. Y esto es porque no están pensados para el espacio específico y muchos tienen estrategias comunes como "un banco cada 100m". El mobiliario, por ejemplo, debe ser colocado según un plan que contempla el uso que le dará la gente. Hay que poner lugares para sentarse, pero ubicados en puntos estratégicos, con sombra suficiente. Señalización clara y visible, que ayuda a la gente a ubicarse fácilmente. Papeleras suficientes en los lugares correctos para evitar la acumulación de basura. ¿El espacio lo utilizan los niños? Pongamos juegos infantiles adecuados para su edad y que ayudan a estimular la imaginación. ¿Es para gente

mayor? Coloquemos más áreas para sentarse, relajarse y convivir. Creemos que los proyectos integrales que se diseñan pensando en las personas resultan en espacios públicos que enriquecen enormemente la vida urbana.

**Mensaje final:**

Las ciudades son su gente. Esto tal vez nunca había sido tan claro hasta que vimos las imágenes de las ciudades vacías durante la pandemia.

Necesitamos hacer espacios dinámicos que ayuden a formar comunidad, que sirvan de contexto para fomentar el diálogo. Debemos implementar soluciones integrales que realmente impacten de manera positiva las vidas de los habitantes. Nosotros como empresa reconocemos la importancia de aprender de acciones que se generan internacionalmente, sabiendo que lo que funciona para una ciudad no necesariamente funciona igual para otra. Debemos adaptar y adecuar las soluciones a su entorno y a la gente que las utilizará. Además de trabajar de manera colaborativa entre las diferentes entidades involucradas en crear estos espacios – gobiernos, arquitectos, diseñadores, constructores, etc. – para lograr resultados efectivos y óptimos.



Neko es una de las empresas y entidades que forman parte de la [Asociación Bilbao Urban & Cities Design](#), que surge como resultado de una intensa labor para crear una iniciativa en común, aprovechando la reputación de nuestros modelos de transformación urbana, formada por un grupo de profesionales y empresas en diferentes campos como el urbanismo, arquitectura, ingeniería, eficiencia energética, medioambiente, movilidad e innovación social.

El objetivo de la misma es el de agrupar a una serie de profesionales a modo de **Think Tank**, apostando por nuevos modelos de ciudades más inclusivos y sostenibles, así como por nuevos modelos de crecimiento y participación, y poder atraer proyectos urbanísticos con los que trabajar.

Y con sus empresas asociadas formar una **Plataforma de Soluciones Urbanas** con capacidad de dar respuesta a los retos actuales de las ciudades y entornos urbanos.

Bajo el lema de “**Reimaginar, Repensar y Rediseñar Ciudades** y sus Áreas Metropolitanas desde un punto de vista urbanístico, sostenible, económico, cultural y social”, la Asociación cuenta una serie de servicios orientados tanto al ámbito local, como internacional.



[/et\_pb\_text][/et\_pb\_column][/et\_pb\_row][/et\_pb\_section]

**Date**

2026/02/18